

Jednostavna nabava - Javni poziv

Javni naručitelj - Direktiva 2014/24/EU

JN 26/34 - Usluge održavanja osobnih računala

1. Naručitelj

1.1. Podaci o naručitelju

Službeni naziv: **URIHO - ZAGREB**

Nacionalni registracijski broj (OIB): **77931216562**

Vrsta naručitelja: **Tijelo koje se uređuje javnim pravom**

Glavna djelatnost: **Socijalna skrb**

1.2. Adrese

Poštanska adresa: **Avenija Marina Držića 1**

Poštanski broj: **10000**

Mjesto: **Grad Zagreb**

NUTS kod: **HR050 - Grad Zagreb**

Država: **Hrvatska**

Služba/Osoba za kontakt: **Ivana Berečki**

E-pošta: **uriho-komercijala@uriho.hr**

Telefon: **+385 16184200**

Telafaks: **+385 16184210**

Internetska adresa: **<https://www.uriho.hr/>**

2. Komunikacija

Dokumentacija o nabavi dostupna je besplatno i može joj se u potpunosti pristupiti izravno i neograničeno na: **<https://eojn.hr/>**

Ponude ili zahtjevi za sudjelovanje moraju se podnijeti elektronički na (URL): **<https://eojn.hr/>**

Upute za predaju ponude dostupne su na poveznici: Upute (https://dev.azure.com/deanfirkelj/Upute%20EOJN/_wiki/wiki/s/Upute%20EOJN%20RH/397/Priprema-i-podno%C5%A1enje-ponude)

3. Postupak nabave

Naziv postupka nabave: **Usluge održavanja osobnih računala**

Opis postupka: **Predmet nabave je usluga održavanja osobnih računala i IT infrastrukture u vlasništvu Naručiitelja (u daljnjem tekstu: usluga) sukladno troškovniku, tehničkim specifikacijama, opisu IT sustava Naručiitelja i ostalim uvjetima koji su propisani ovim Pozivom na dostavu ponuda (u daljnjem tekstu: Poziv). Dopušteno je nuditi isključivo cjelokupan i istovjetan predmet nabave.**

Evidencijski broj nabave: **JN 26/34**

Vrsta postupka: **Jednostavna nabava - e-Dostava s javnom objavom poziva**

Vrsta ugovora: **Usluge**

CPV Oznaka: **50322000, Usluge održavanja osobnih računala**

Procijenjena vrijednost bez poreza: **20.000,00 EUR**

Naručitelj sklapa s odabranim ponuditeljem ugovor o nabavi.

4. Predmet nabave/grupa

4.1. Predmet nabave

Naziv predmeta / Grupe: **Usluge održavanja osobnih računala**

Opis nabave: **Predmet nabave je usluga održavanja osobnih računala i IT infrastrukture u vlasništvu Naručiitelja (u daljnjem tekstu: usluga) sukladno troškovniku, tehničkim specifikacijama, opisu IT sustava Naručiitelja i ostalim uvjetima koji su propisani ovim Pozivom na dostavu ponuda (u daljnjem tekstu: Poziv). Dopušteno je nuditi isključivo cjelokupan i istovjetan predmet nabave.**

CPV Oznaka: **50322000, Usluge održavanja osobnih računala**

Ne koristi se elektronički katalog

Nabava nije povezana s projektom i/ili programom koji se financira iz fondova Europske unije

4.1.1. Glavna lokacija ili mjesto izvršenja

Mjesto izvršenja: **ZAGREB iSV. NEDJELJA**

NUTS kod: **HR050 - Grad Zagreb**

4.1.2. Trajanje ugovora

Rok završetka izvršenja je **12 mjeseci**.

4.1.3. Vrijednosti ugovora

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: **20.000,00 EUR**

4.1.4. Kriterij za odabir ponude

Cijena:

Naziv kriterija	Značaj
Cijena	70

Kvaliteta:

Naziv kriterija	Značaj
ISKUSTVO ODRŽAVANJA	30

S obzirom na to da može koristiti pravo na pretporez, naručitelj će uspoređivati cijene ponuda bez PDV-a.

Opis kriterija cijene: **Gospodarski subjekti su dužni dostaviti ponudu s cijenom u Eurima.**

Cijena je nepromjenjiva. Cijena se piše brojkama. Cijena ponude izražava se za cjelokupan predmet nabave.

U cijenu ponude bez poreza na dodanu vrijednost moraju biti uračunati svi troškovi i popusti.

Gospodarski subjekt treba popuniti priloženi troškovnik i upisati sve jedinične i ukupne cijene, kao i sveukupni iznos.

Kada cijena ponude bez poreza na dodanu vrijednost izražena u Troškovniku ne odgovara cijeni ponude bez poreza na dodanu vrijednost izraženoj u Uvezu ponude, vrijedi cijena ponude bez poreza na dodanu vrijednost izražena u Troškovniku.

Ako Ponuditelj ne postupi u skladu sa zahtjevima iz ovog poglavlja ili promijeni tekst ili količine navedene u Troškovniku, smatrat će se da je takav Troškovnik nepotpun i nevažeći te će ponuda biti odbijena.

Maksimalni broj bodova (70) dodijelit će se ponudi s najnižom cijenom. Ovisno o najnižoj cijeni ponude, ostale ponude dobit će manji broj bodova, sukladno izračunu putem formule automatskog rangiranja putem EOJN-a

4.1.4.1. Kriterij kvalitete: ISKUSTVO ODRŽAVANJA

Opis kriterija kvalitete: **Maksimalan broj bodova koji ponuditelj može dobiti prema ovom kriteriju je 30.**

Maksimalan broj koji će Naručitelj uzeti u obzir je 10 klijenata.

Vrednovati će se iskustvo u pružanju sličnih usluga prema sličnim klijentima kao što je Naručitelj.

Budući da je predmet nabave usluga koja je uobičajena na tržištu dugi niz godina, veći broj održavanja GS imat će veću težinu jer će pokazati ne samo tehničku i organizacijsku osposobljenost već i kvalitetu ponude zainteresiranog Ponuditelja putem brze i efikasne usluge ističući se time iznad konkurencije.

Pod slične usluge podrazumijevaju se ugovori o reaktivnoj i proaktivnoj podršci za serversku opremu + mrežnu opremu + klijentsku opremu (osobna računala i ostalo). Dakle, ugovori koji sadrže sve te elemente.

Sličnim klijentima smatrat će se klijenti koji su slični po veličini. Pošto Naručitelj ima približno 170 računala, pod sličnim klijentom smatrat će se klijent koji ima minimalno 100 komada računala.

Broj bodova koje će ponuda dobiti za kriterij 25.2. Iskustvo održavanja Naručitelj će bodovati prema sljedećoj skali:

Dokazi potrebni za provjeru: **Kao dokaz navedenog iskustva, za ostvarivanje bodova po ovom kriteriju, ponuditelj mora dostaviti ovjerenu Izjavu o iskustvu održavanja (Prilog 7) u kojem se navodi naziv gospodarskog subjekta, broj računala te kontakt GS za provjeru.**

Ponuditelj potvrđuje i dokazuje navedenu vrijednost kriterija lo izjavom Ponuditelja iz koje mora biti razvidan i jasno razumljiv podatak o održavanju računala GS vezan za predmetne usluge. Izjava (Prilog 7) mora biti ovjerena i potpisana od strane Ponuditelja.

Održavanje računala iskazuje se u komadima (isključivo cijelim brojem, a ne decimalnim).

Izjava se dostavlja kao sastavni dio ponude Prilog 7., objavljenom kao privitak Poziva.

Izjava (Prilog 7) mora biti ovjerena i potpisana od strane Ponuditelja. Izjava sadrži naziv gospodarskog subjekta, broj računala te kontakt GS za provjeru.

U slučaju da Ponuditelj u ponudi ne dostavi Izjavu, Naručitelj će mu dodijeliti minimalan broj bodova (0).

4.1.5. Dijelovi ponude koji se zahtjevaju u ponudi

- Uvez ponude
- Popunjen troškovnik
 - Troškovnik naručitelj prilaže dokumentaciji o nabavi za predmet / grupu. Ponuditelj mora popuniti troškovnik i učitati ga prilikom pripreme ponude na EOJN.
Troškovnik (Prilog 1) se dostavlja u formatu u kojem je objavljen (Excel) u EOJN RH, a mora biti popunjen na izvornom predlošku bez mijenjanja, ispravljanja i prepisivanja izvornog teksta. Isto tako Troškovnik(Prilog 1) učitava (upload -a) se kao Pdf format koji mora biti ovjeren i potpisan od strane Ponuditelja čime Ponuditelj garantira za istinitost. Gospodarski subjekt je obvezan ispuniti sve stavke u Troškovniku. Prilikom ispunjavanja Troškovnika gospodarski subjekt ukupnu cijenu stavke izračunava kao umnožak količine stavke i jedinične cijene stavke. Jedinične cijene svake stavke Troškovnika i ukupna cijena moraju biti zaokružene na dvije decimale(najviše dvije decimalne znamenke smiju biti prikazane u ćeliji i na traci formule u prozoru radnog lista).Popust i svi troškovi potrebni za pružanje predmetnih isporuka moraju biti uračunati u ponuđenoj jediničnoj cijeni. Cijene se izražavaju u eurima. Tehničke specifikacije predmeta nabave navedene su u Troškovniku (Prilog 1) koji je sastavni dio ovog postupka. Ponuđena roba mora u cijelosti zadovoljiti sve tražene uvjete iz opisa predmeta nabave te zahtjeve i uvjete tehničke specifikacije iz Poziva za dostavu ponuda. Izvršenje ugovora o jednostavnoj nabavi mora biti u skladu s ovim Pozivom za dostavu ponuda i priložima, te odabranom ponudom.
- Vrijednosti kriterija za odabir ponude
 - Unos numeričkih vrijednosti kriterija za odabir sastavni je dio popunjavanja elektroničke ponude te se traženi dokument Podaci - vrijednosti kriterija za odabir generira putem EOJN i prilaže ponudi.
- Dokumentacija / dokazi za kriterija za odabir ponude /odgovori na opisne kriterije
 - Potvrdu Porezne uprave
Izvadak iz sudskog, obrtnog, strukovnog ili drugog odgovarajućeg registra
Izjavu o ukupnom prihodu gospodarskog subjekta (Prilog 4)
Popis glavnih usluga (Prilog 5)
Podaci o osposobljenim stručnjacima sa certifikatom (Prilog 6).
Izjava ponuditelja o iskustvu održavanja (Prilog 7)
- Jamstvo za ozbiljnost ponude u iznosu (EUR): 600,00 (detalji dalje u dokumentaciji)
- Ostali dokumenti:
 - Opis:
 - Tehnička specifikacija - održavanje (Prilog 2)
Izjava o prihvatanju cjelokupnog sadržaja kao i općih i posebnih uvjeta iz dokumentacije o nabavi (Prilog 8)
 - Pojediniosti i upute:
 - Ponuditelj mora ovjeriti i priložiti sve navedene dokumente uz uvez ponude.

5. Administrativni podaci

Datum slanja objave: **29.07.2026.**

Rok za dostavu ponuda: **03.08.2026. - 12:00**

Minimalni rok valjanosti ponude u danima: **45**

Ponude se zaprimaju elektroničkim putem.

Datum i vrijeme otvaranja ponuda: **03.08.2026. - 12:00**

Otvaranje ponuda je dostupno ponuditeljima putem EOJN: **NE**

Otvaranje ponuda je javno dostupno putem EOJN: **NE**

5.1. Dijelovi ponude koje nije moguće dostaviti elektroničkim putem

Dijelovi ponude koje nije moguće dostaviti elektroničkim putem moguće je dostaviti na adresu:

Službeni naziv: **URIHO - Ustanova za profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom**

Adresa: **Avenija Marina Držića 1**

Poštanski broj i mjesto: **10000, Zagreb**

Uradci ili dokumenti koji će se nakon završetka postupka nabave vratiti natjecateljima ili ponuditeljima: **Neposredno nakon završetka postupka jednostavne nabave naručitelj će svim ponuditeljima vratiti jamstvo za ozbiljnost ponude.**