



POLITIKA KVALITETE, ZAŠTITE OKOLIŠA TE ZAŠTITE ZDRAVLJA I SIGURNOSTI

Poslovni uspjeh i profesionalna afirmacija URIHO-a ovisi o kvaliteti naših proizvoda i usluga, odnosno o pravovremenom i kvalitetnom obavljanju svih djelatnosti koje se nalaze u sastavu Ustanove, pri čemu je posebna zadaća poštivanje principa održivog razvoja i zaštite okoliša.

Specifičnost i misija naše Ustanove je zapošljavanje osoba s invaliditetom. Njihovo zapošljavanje provodimo cjeloživotnom profesionalnom rehabilitacijom s ciljem ostvarenja njihovog prava na rad, socijalnu integraciju i materijalnu neovisnost.

Način i kvaliteta rada temelji se na stručnosti kadrova, pridržavanju specijalističkih standarda vezanih uz specifičnost ljudskih resursa koji sudjeluju u radnom procesu, identificiranim i opisanim procesima upravljanja i realizacije u Sustavu upravljanja kvalitetom, zaštitom okoliša i sigurnosti na radu prema zahtjevima normi ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 i ISO 45001:2018 te na korištenju suvremenih tehnologija i metoda rada. Naš rad je javan te je sukladan pozitivnim zakonskim propisima, odlukama i procedurama propisanim od strane Grada Zagreba.

Pod kvalitetom podrazumijevamo uspostavljanje optimalnog odnosa između ispunjavanja očekivanja korisnika (kao i ostalih zainteresiranih strana) te objektivnih organizacijsko-operativnih mogućnosti Ustanove. Kvaliteta rada jamči se sljedivim i dokumentiranim načinom rada te jasno određenim odgovornostima i nadležnostima, a efikasnost se provjerava kroz redovite interne i eksterne audite. Na osnovu dobivenih rezultata i primjenom odgovarajućih mjera kontinuirano djelujemo u smjeru poboljšanja Sustava upravljanja kvalitetom, zaštitom okoliša i sigurnosti na radu. Napredak osiguravamo i praćenjem rizika u svim organizacijskim cjelinama Ustanove s ciljem preventivnog djelovanja te neometanog odvijanja svih poslovnih procesa. Potencijalni rizici su inicijalno detektirani i opisani u svakoj organizacijskoj cjelini te je kontinuiranim praćenjem i ažuriranjem mogućnost njihovog nastanka minimalizirana.

Odgovornost za kvalitetu i zaštitu okoliša snosi svaki radnik, vanjski suradnik i poslovni partner koji je uključen, kako u proces proizvodnje, tako i u sveukupno poslovanje Ustanove. Kontinuiranom edukacijom podižemo razinu angažmana i odgovornosti svih zaposlenih u Sustavu. Sukladno planu usavršavanja, tijekom godine ciljano educiramo zaposlenike te na taj način unapređujemo kvalitetu u svim segmentima poslovanja.

Ustanova planski ulaže u edukaciju svih radnika vezanu za zaštitu okoliša i zbrinjavanje otpada uz kontinuirani nadzor i osiguranje potrebnih materijalnih sredstava.

Zaštita zdravlja svih radnika i njihova sigurnost u radu provode se redovitim pregledima, sustavnom edukacijom te arhitektonsko-tehničkom prilagodbom, posebno za osobe s invaliditetom.

Svi radnici i vanjski suradnici Ustanove obvezatni su surađivati u svrhu poboljšanja kvalitete naših proizvoda i funkcioniranja cjelokupnog Sustava, vodeći pritom računa o zaštiti okoliša i osiguravajući kvalitetno odvijanje svih procesa sukladno pripadajućim procedurama, a izrađenu dokumentaciju Sustava upravljanja kvalitetom, zaštitom okoliša i sigurnosti na radu poštovati kao obvezatnu službenu uputu.

Zagreb, veljača 2025.

ravnateljica
Sanja Major



UE.320:481/25