

Kriteriji za odabir ponude

Prilog dokumentacije o nabavi

JN 26/78 -Nabava usluge u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži i usluge podatkovnog povezivanja – L3 IP VPN

1. Podaci o postupku

Naziv i sjedište naručitelja : **URIHO - ZAGREB, Avenija Marina Držića 1, 10000 Grad Zagreb , Hrvatska**

Nacionalni reg. broj (OIB): **77931216562**

Naziv postupka nabave: **Nabava usluge u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži i usluge podatkovnog povezivanja – L3 IP VPN**

Evidencijski broj nabave: **JN 26/78**

Kriterij za odabir ponude je **ekonomski najpovoljnija ponuda (ENP)**.

Parametri kriterija i način bodovanja opisani su u ovom dokumentu.

2. Podaci o kriterijima za odabir

Ukupan broj bodova za svaku ponudu naručitelj će izračunati zbrajanjem bodova koje je ista ostvarila po pojedinim kriterijima ekonomski najpovoljnije ponude. Ekonomski najpovoljnija ponuda utvrđuje se na temelju **Cijene i kvalitete**.

Cijena:

Naziv kriterija	Relativni značaj / Maksimalni broj bodova
Cijena	70,00

Kvaliteta:

Naziv kriterija	Relativni značaj / Maksimalni broj bodova
ROK IMPLEMENTACIJE USLUGE	20,00
ROK RJEŠAVANJA PRIGOVORA KORISNIKA	10,00

Bodovi za svaki od kriterija računa se na šest decimala, zaokruživanjem na više. Ako su dvije ili više valjanih ponuda jednako rangirane nakon bodovanja ponuda prema zadanim kriterijima ekonomski najpovoljnije ponude, naručitelj će odabrati ponudu koja je zaprimljena ranije. Ekonomski najpovoljnija ponuda je ona ponuda koja ostvari najviše bodova.

Formula za izračun ukupnog broja bodova ponude:

$$B_{Uk} = B_C + \sum_k B_k [\text{bodova}]$$

Gdje je

B_{Uk} - ukupan broj bodova za ponudu

B_C - broj bodova za cijenu ponude

k - ne-cjenovni kriterij

B_k - broj bodova za kriterij ponude (osim cijene) gdje je

$$\sum_k B_k$$

zbroj bodova ponude za ne-cjenovne kriterije

2.1. Cijena ponude

Detaljni opis: **Gospodarski subjekti su dužni dostaviti ponudu s cijenom u Eurima.**

Cijena je nepromjenjiva. Cijena se piše brojkama. Cijena ponude izražava se za cjelokupan predmet nabave.

U cijenu ponude bez poreza na dodanu vrijednost moraju biti uračunati svi troškovi i popusti.

Gospodarski subjekt treba popuniti priloženi troškovnik i upisati sve jedinične i ukupne cijene, kao i sveukupni iznos.

Kada cijena ponude bez poreza na dodanu vrijednost izražena u Troškovniku ne odgovara cijeni ponude bez poreza na dodanu vrijednost izraženoj u Uvezu ponude, vrijedi cijena ponude bez poreza na dodanu vrijednost izražena u Troškovniku.

Ako Ponuditelj ne postupi u skladu sa zahtjevima iz ovog poglavlja ili promijeni tekst ili količine navedene u Troškovniku, smatrat će se da je takav Troškovnik nepotpun i nevažeći te će ponuda biti odbijena.

Formula za izračunavanje bodova za kriterij cijene je: **Najveći broj bodova najboljoj ponuđenoj vrijednosti, ostale ponuđene vrijednosti boduju se u odnosu na najbolju vrijednost.**

Ponuda s najnižom cijenom dobiva **70,00** bodova, dok se ostale ponude boduju prema formuli:

$$B_C = \frac{\min(C)}{C} * 70,00 [\text{bodova}]$$

Gdje je

B_C - broj bodova ponude za cijenu

C - cijena ponude za koju se računa broj bodova

min(C) - najniža cijena ponude među svim prihvatljivim ponudama

Broj bodova koji se dodjeljuje ponudi ovisi o ponuđenim vrijednostima cijene drugih ponuda.

2.2. ROK IMPLEMENTACIJE USLUGE

Detaljni opis: **Maksimalno dopušten rok za implementaciju usluge kod korisnika je 30 dana.**

Budući da je predmet nabave usluga koja je uobičajena na tržištu dugi niz godina, kraći rok za implementaciju usluge kod korisnika imat će veću težinu jer će pokazati ne samo tehničku i organizacijsku osposobljenost već i kvalitetu ponude zainteresiranog Ponuditelja putem brze i efikasne isporuke usluge ističući se time iznad konkurencije. Ujedno kraći rok implementacije kod korisnika omogućava ne ometan rad Naručitelju te ga stoga na navedeni način cijeni.

Broj bodova koje će ponuda dobiti za kriteriji 2. Rok implementacije usluge Naručitelj će bodovati prema sljedećoj skali:

- **20 bodova: Rok implementacije 1 do 10 dana**
- **10 bodova: Rok implementacije 11 do 20 dana**
- **5 bodova: Rok implementacije 21 do 30 dana**

Maksimalan broj bodova koji ponuditelj može dobiti prema ovom kriteriju je 20.

Jedinica mjere: **DANI**

Ponuđena vrijednost se mora izraziti kao: **Cijeli broj**

Maksimalni broj bodova koji ponuditelj može dobiti po ovom kriteriju je **20,00**

Manja ponuđena vrijednost donosi više bodova prema formuli **Skala [0 - Najveći broj bodova]**

Bodovi će se dodijeliti sukladno tablici:

Vrijednost od	Vrijednost do	Broj bodova	Pojašnjenje
1,00	10,00	20,00	Rok implementacije 1 do 10 dana
11,00	20,00	10,00	Rok implementacije 11 do 20 dana
21,00	30,00	5,00	Rok implementacije 21 do 30 dana

Vrijednost od JE uključena u interval.

Vrijednost do JE uključena u interval.

Naručitelj je ograničio najviši dozvoljeni iznos za kriterij **30,00**

Naručitelj je ograničio najniži dozvoljeni iznos za kriterij **1,00**

Dokazi potrebni za provjeru: **Ponuditelj potvrđuje i dokazuje navedenu vrijednost kriterija (I)izjavom Ponuditelja iz koje mora biti razvidan i jasno razumljiv rok implementacije usluge korisniku.**

Rok rješavanja iskazuje se u danima (isključivo cijelim brojem, a ne decimalnim).

Izjava se dostavlja kao sastavni dio ponude na Prilog 7. objavljenom kao privitak dokumentacije o nabavi.

2.3. ROK RJEŠAVANJA PRIGOVORA KORISNIKA

Detaljni opis: **Maksimalno dopušten rok za rješavanja prigovora korisnika je 72 sata.**

Budući da je predmet nabave usluga koja je uobičajena na tržištu dugi niz godina, kraći rok za rješavanje prigovora korisnika imat će veću težinu jer će pokazati ne samo tehničku i organizacijsku osposobljenost već i kvalitetu ponude zainteresiranog Ponuditelja putem brze i efikasne isporuke usluge ističući se time iznad konkurencije. Ujedno kraći rok rješavanja prigovora korisnika omogućava uštedu resursa Naručitelju te ga stoga na navedeni način cijeni.

Broj bodova koje će ponuda dobiti za kriterij 3 (R). Rok rješavanja prigovora korisnika Naručitelj će bodovati prema sljedećoj skali:

- **10 bodova - Rok rješavanja 1 do 24 sata**
- **5 bodova - Rok rješavanja od 25 do 48 sati**
- **0 bodova - Rok rješavanja od 49 do 72 sata**

Jedinica mjere: **SATI**

Ponuđena vrijednost se mora izraziti kao: **Cijeli broj**

Maksimalni broj bodova koji ponuditelj može dobiti po ovom kriteriju je **10,00**

Veća ponuđena vrijednost donosi više bodova prema formuli: **Skala [0 - Najveći broj bodova]**

Bodovi će se dodijeliti sukladno tablici:

Vrijednost od	Vrijednost do	Broj bodova	Pojašnjenje
1,00	24,00	10,00	Rok rješavanja 1 do 24 sata
25,00	48,00	5,00	Rok rješavanja 25 do 48 sati
49,00	72,00	0,00	Rok rješavanja 49 do 72 sata

Vrijednost od JE uključena u interval.

Vrijednost do JE uključena u interval.

Naručitelj je ograničio najviši dozvoljeni iznos za kriterij **72,00**

Naručitelj je ograničio najniži dozvoljeni iznos za kriterij **1,00**

Dokazi potrebni za provjeru: **Ponuditelj potvrđuje i dokazuje navedenu vrijednost kriterija (R)izjavom Ponuditelja iz koje mora biti razvidan i jasno razumljiv rok rješavanja prigovora korisnika.**

Rok rješavanja iskazuje se u satima (isključivo cijelim brojem, a ne decimalnim).

Izjava se dostavlja kao sastavni dio ponude na Prilog 8. objavljenom kao privitak dokumentacije o nabavi.

Maksimalan broj bodova koji ponuditelj može dobiti prema ovom kriteriju je 10.