



**Ustanova za profesionalnu  
rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s  
invaliditetom**

Avenija Marina Držića 1, 10000 Zagreb  
Tel: 01/ 61 84 200 Fax: 01/ 61 84 203  
web: [www.uriho.hr](http://www.uriho.hr)  
e-mail: [uriho@uriho.hr](mailto:uriho@uriho.hr)

# IZVJEŠĆE O REZULTATIMA POSLOVANJA URIHO-a U RAZDOBLJU I-XII 2021.

Služba za financije i računovodstvo:

v.d. ravnatelja:

Odjel plana i analize

Josip Držaić, prof.

## Sadržaj

■ Uvod	2
■ Rezultat poslovanja ostvaren u razdoblju I – XII 2021.	6
■ Struktura prihoda na razini URIHO – a s izračunom indeksa	7
■ Struktura rashoda na razini URIHO – a s izračunom indeksa	8
■ Grafički prikaz ostvarenih prihoda i rashoda	12
■ Bilanca	13
■ Račun dobiti i gubitka	15
■ Pregled dugotrajne imovine po strukturi na dan 31.12.2021.	16
■ Ulaganja u dugotrajnu imovinu u 2021. godini	17
■ Struktura i promjena zaliha na dan 31.12.2021.	20
■ Kadrovska struktura	21
■ Osvrt na poslovanje Ustanove u uvjetima pandemije uzrokovane virusom COVID 19	25
■ Zaključak	28

## UVOD

### OPĆI PODACI O USTANOVİ

**Ustanova URIHO** utemeljena je *Ugovorom o preoblikovanju društvenog poduzeća DIOZ od 09. studenog 1995. godine*, a upisana je u registar Trgovačkog suda u Zagrebu **29.02.1996.** godine pod nazivom *Ustanova za rehabilitaciju hendikepiranih osoba profesionalnom rehabilitacijom i zapošljavanjem* (skraćeno **URIHO**) i pod brojem MBS: 080050628.

*Odlukom o prihvaćanju prijenosa osnivačkih prava nad Ustanovom, od 24.10.2013. godine, Grad Zagreb postao je jedini osnivač Ustanove sa 100% udjela.* Iste godine Ustanova usklađuje naziv s *Konvencijom UN-a o pravima osoba s invaliditetom*, kao i sa pozitivnim propisima Republike Hrvatske te posluje pod nazivom *URIHO – Ustanova za profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom*.

Ustanova URIHO slovi kao najveća, najrazvijenija i najstarija zaštitna radionica koja zapošjava 60% zaposlenih osoba s invaliditetom. Misija Ustanove je osposobljavanje i zapošljavanje osoba s invaliditetom i drugih teže zapošljivih osoba te iznalaženje novih mogućnosti njihovog zapošljavanja; što postiže zapošljavanjem osoba s invaliditetom sukladno njihovim mogućnostima i sklonostima te profesionalnom rehabilitacijom u sklopu istomene službe putem predviđenih programa. Vizija URIHO-a ogleda se u izgradnji i održavanju rejtinga najpriznatije institucije za zapošljavanje osoba s invaliditetom u Republici Hrvatskoj. U ostvarenju vizije vođeni smo strategijom kontinuiranog unapređenja svih poslovnih procesa, unapređenja kvalitete naših proizvoda i usluga te ulaganja u kvalitetniju suradnju sa svim poslovnim partnerima. Također, među prioritetima je unapređenje interne komunikacije te ulaganje u radnu efikasnost svih zaposlenika, posebno osoba s invaliditetom, kroz razne oblike edukacija, poboljšanje tehnološke opremljenosti radnih prostora te arhitektonske i tehničke prilagodbe za osobe s invaliditetom.

U obavljanju svih djelatnosti posebna pažnja usmjerena je poštivanju principa održivog razvoja i zaštite okoliša.

Osnovne djelatnosti ustanove URIHO-a su: **zapošljavanje osoba s invaliditetom i provođenje profesionalne rehabilitacije.**

Navedene osnovne djelatnosti Ustanova postiže obavljanjem *drugih djelatnosti* kroz 5 proizvodnih jedinica (Konfekcija, Tisak i Kartonaža, Kožna galerterija i Obuća, Ortopedija te Obrada metala i Keramika), kao i kroz 4 službe

(Služba za pravne, kadrovske i opće poslove, Služba za financije i računovodstvo, Služba za rehabilitaciju, Služba komercijale); a to su:

- proizvodnja gotovih tekstilnih proizvoda za kućanstvo;
- proizvodnja drugih gotovih tekstilnih proizvoda, osim odjeće;
- proizvodnja pozamanterije;
- iznajmljivanje radne odjeće, opreme i rublja;
- usluge dorade i popravka odjeće;
- proizvodnja kožne odjeće;
- proizvodnja radnih odjela;
- proizvodnja ostale vanjske odjeće, osim po mjeri;
- proizvodnja ostale vanjske odjeće, po mjeri;
- proizvodnja rublja;
- javni prijevoz putnika i tereta u domaćem i međunarodnom cestovnom prometu;
- proizvodnja valovitog papira i kartona;
- proizvodnja uredskih proizvoda od kartona i papira;
- izdavačka djelatnost;
- tiskarska djelatnost i usluge povezane s tiskanjem;
- djelatnost informacijskog društva;
- organiziranje i održavanje savjetovanja, seminara, tečajeva i koncerata;
- obrazovanje odraslih;
- tiskanje papirne robe za osobne potrebe i drugih tiskanih stvari;
- proizvodnja medicinske i kirurške opreme te ortopedskih pomagala;
- obrada i presvlačenje metala;
- kovanje, prešanje, štancanje i valjanje metala; metalurgija praha;
- proizvodnja obuće;

Ustanova je u obavljanju svojih djelatnosti i poslovanju samostalna, a posluje i obavlja djelatnosti na način određen *Zakonom o ustanovama*, *Zakonom o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom*, *Zakonom o trgovackim društvima* i drugim propisima, ugovorom o osnivanju i odlukom o obavljanju osnivačkih prava i obveza, statutom i drugim općim aktima Ustanove te pravilima struke.

Sjedište Ustanove je u Zagrebu, Avenija Marina Držića 1, no Ustanova djeluje na nekoliko lokacija u Gradu Zagrebu i u Zagrebačkoj županiji.

Ustanovom upravlja **Upravno vijeće** koje ima 5 članova, a čine ga: četiri predstavnika osnivača i jedan predstavnik radnika zaposlenih u Ustanovi; te **obavlja sljedeće poslove**:

- donosi Statut, uz suglasnost Gradske skupštine Grada Zagreba;
- donosi druge opće i pojedinačne akte i akte poslovanja utvrđene Statutom;
- donosi godišnji program rada i razvoja Ustanove i nadzire njegovo provođenje;
- donosi odluke u drugom stupnju u vezi s pravima radnika;
- donosi odluku o imenovanju i razrješenju v.d. ravnatelja Ustanove uz prethodnu suglasnost gradonačelnika Grada Zagreba;
- donosi financijski plan i završni račun;
- donosi plan investicija;
- donosi plan nabave;
- podnosi gradonačelniku Grada Zagreba izvješća o poslovanju Ustanove, najmanje jednom godišnje;
- predlaže promjenu i proširivanje djelatnosti te promjenu sjedišta i naziva;
- daje osnivaču i v.d. ravnatelju prijedloge i mišljenja o pojedinim pitanjima;
- raspravlja i odlučuje o izvješćima v.d. ravnatelja;
- odlučuje o nabavi, odnosno prodaji osnovnih sredstava i drugih pokretnina te o izvođenju investicijskih radova, investicijskog i tekućeg održavanja, čija pojedinačna vrijednost ne prelazi 600.000,00 kn bez poreza na dodanu vrijednost
- donosi poslovnik o svom radu;
- odlučuje o davanju u zakup te privremenom i povremenom davanju na korištenje poslovnog prostora koji nije u funkciji djelatnosti Ustanove;
- obavlja i druge poslove utvrđene statutom, zakonom i drugim općim aktima Ustanove.

Voditelj Ustanove je v.d. **ravnatelj** koji organizira i vodi poslovanje, predstavlja i zastupa Ustanovu, odgovoran je za zakonitost rada Ustanove te obavlja slijedeće poslove:

- daje pismenu punomoć, u okviru svojih ovlaštenja, drugoj osobi da zastupa Ustanovu u pravnom prometu;
- određuje osobe ovlaštene za potpisivanje finansijske i druge dokumentacije;
- donosi sve odluke vezane uz poslovanje, osim odluka iz nadležnosti Upravnog vijeća;
- predlaže donošenje općih i pojedinačnih akata i akata poslovanja;
- odlučuje o nabavi, odnosno prodaji osnovnih sredstava i drugih pokretnina te o izvođenju investicijskih radova, investicijskog i tekućeg održavanja čija pojedinačna vrijednost ne prelazi 200.000,00 kn bez poreza na dodanu vrijednost
- predlaže Upravnom vijeću program rada, plan razvoja i poduzima mјere za njihovo provođenje;
- provodi odluke Upravnog vijeća;

- donosi odluke o potrebi zapošljavanja radnika, o izboru kandidata za obavljanje poslova pojedinog radnog mjesta;
- donosi odluke o pojedinačnim pravima radnika u slučajevima utvrđenim zakonom i općim aktima;
- Upravnom vijeću podnosi izvješće o poslovanju Ustanove;
- obavlja i druge poslove u skladu sa zakonom, statutom i drugim općima aktima Ustanove.

Uz Upravno vijeće i v.d. ravnatelja, Ustanova ima i **Stručno vijeće** koje sudjeluje u utvrđivanju plana i programa rada Ustanove, prati njegovo ostvarivanje, raspravlja i odlučuje o stručnim pitanjima rada, potiče i promiče stručni rad te obavlja i druge stručne poslove utvrđene zakonom i statutom Ustanove.

Imovinu Ustanove čine sredstva za rad koja su pribavljena od Osnivača, nekretnine, pokretnine i druga imovinska prava koja osigurava Osnivač, koja je stekla pružanjem usluga i prodajom proizvoda ili ih je pribavila iz drugih izvora (darovi, potpore i drugo). Ako u obavljanju svoje djelatnosti Ustanova ostvari dobit, ta će se dobit upotrebljavati isključivo za obavljanje i razvoj djelatnosti Ustanove.

Za obveze preuzete u pravnom prometu Ustanova odgovara cjelokupnom imovinom, no za obveze Ustanove neograničeno i solidarno odgovara osnivač – Grad Zagreb.

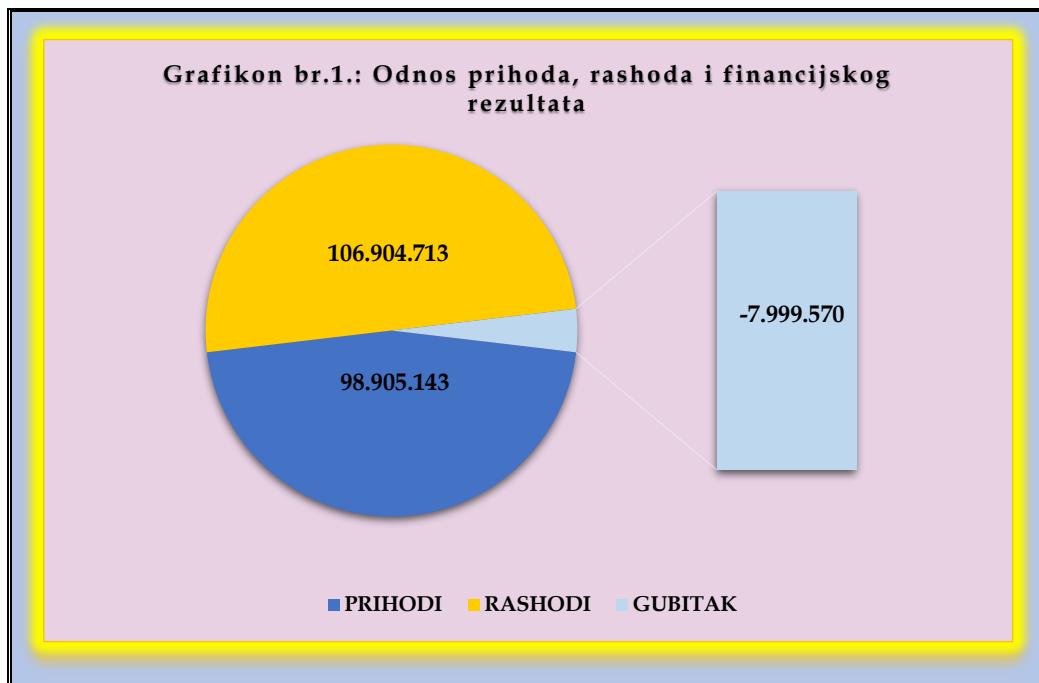
Ustanova već godinama njeguje status certificirane zaštitne radionice te se može pohvaliti sa tri uvedena sustava: sustav upravljanja kvalitetom (ISO 9001:2015), sustav upravljanja zaštitom okoliša (ISO 14001:2015) te sustav upravljanja zaštitom zdravlja i sigurnosti na radu (ISO 45001:2018). Navedeni sustavi kontinuirano se unapređuju tijekom godine te se redovito provode interni i eksterni auditi. Eksterni nadzor provodi se od strane ovlaštene certifikacijske kuće putem koje su Ustanovi odobreni certifikati za svaki od navedenih sustava.

Broj zaposlenih na dan 31. prosinca 2021. iznosi 493. Više od polovice zaposlenih (60%) čine osobe s invaliditetom.

## REZULTAT POSLOVANJA OSTVAREN U RAZDOBLJU I - XII 2021.

URIHO je u razdoblju od I - XII 2021. ostvario slijedeći poslovni rezultat:

	<i>Ukupni prihodi .....</i>	<b>98.905.143</b>
	<i>Ukupni rashodi.....</i>	<b>106.904.713</b>
	<i>Gubitak .....</i>	<b>-7.999.570</b>



*Tablica br. 1.: Ukupni prihodi I - XII 2021. godine*

Redni broj	Vrsta prihoda	Iznos u kn				Indeks u %	
		Ostvareno I - XII 2021.	Udio u %	Plan I - XII 2021.	Ostvareno I - XII 2020.	I - XII 2021./Plan 2021.	I - XII 2021./2020.
<b>1.</b>	<b>Poslovni prihodi</b>	<b>58.511.573</b>	<b>65%</b>	<b>77.113.000</b>	<b>78.224.411</b>	<b>76%</b>	<b>75%</b>
	Od prodaje u zemlji	57.402.136	57%	75.783.000	69.043.168	76%	83%
	prodaja proizvoda	45.286.691		60.901.311	56.311.657		
	prodaje usluga	3.601.413		4.008.689	1.856.485		
	prodaje trgovačke robe na veliko	8.062.502		10.150.000	10.197.327		
	prodaje trgovačke robe na malo	123.645		380.000	152.059		
	prodaje trgovačkih usluga	56.581		80.000	43.125		
	prodaje robe na veliko od komisije	271.304		263.000	482.515		
	Od prodaje u inozemstvu	38.703		0	120.952		32%
	Od uporabe vlastitih proizvoda i usluga	635.715	1%	530.000	609.019	120%	104%
	Ostali prihodi	435.019	7%	800.000	8.451.272	54%	5%
	Otpisi obveze prema dobavljačima	4.467		0	15.105		
	temeljem viškova	285		0	1.434		
	od dugoročnih rezerviranja	0		300.000	204.965		
	od naknade šteta iz tekucег poslovanja	0		0	0		
	vrijednosno usklađivanje potraživanja	0		0	0		
	ostali prihodi osnovne djelatnosti	430.267		500.000	8.229.768		
<b>2.</b>	<b>Financijski prihodi</b>	<b>1.029.372</b>		<b>710.000</b>	<b>505.130</b>	<b>145%</b>	<b>204%</b>
	od redovnih i zateznih kamata	2.988		100.000	20.976		
	od pozitivnih tečajnih razlika	2.286		10.000	36.046		
	kasa skonto dobavljača	41.595		100.000	56.563		
	ostali financijski prihodi	982.503		500.000	391.545		
	<b>UKUPNI PRIHODI</b>	<b>59.540.945</b>	<b>65%</b>	<b>77.823.000</b>	<b>78.729.541</b>	<b>77%</b>	<b>76%</b>
	Potpore Grada Zagreba temeljem Ugovora o dodjeli pojedinačne državne potpore za zapošljavanje osoba s invaliditetom	22.873.253	25%	29.000.000	26.772.727	79%	85%
	Poticaji temeljem Pravilnika o poticajima pri zapošljavanju osoba s invaliditetom koji uključuju subvenciju plaća OSI, prilagodbu uvjeta rada i financiranje kamata	16.490.945	10%	10.000.000	11.856.480	165%	139%
	<b>UKUPNI POTICAJI</b>	<b>39.364.198</b>	<b>35%</b>	<b>39.000.000</b>	<b>38.629.207</b>	<b>101%</b>	<b>102%</b>
	<b>SVEUKUPNI PRIHODI</b>	<b>98.905.143</b>	<b>100%</b>	<b>116.823.000</b>	<b>117.358.748</b>	<b>85%</b>	<b>84%</b>

*Tablica br. 2.: Ukupni rashodi I - XII 2021. godine*

Redni broj	Cto	Naziv troška/rashoda	Ostvareno I - XII 2021.	Udio u %	Plan I - XII 2021.	Ostvareno I - XII 2020.	I - XII 2021./ Plan 2021.	I-XII 2021./ I-XII 2020.
1	A	<b>POSLOVNI RASHODI</b>	<b>107.792.922</b>	100%	<b>116.401.500</b>	<b>119.238.282</b>	<b>93%</b>	<b>90%</b>
1.1	400	Utrošene sirovine i materijal	34.068.773	34%	39.350.000	39.608.390	87%	86%
		sirovine i materijal	32.654.698		38.000.000	37.908.617		
		pomoći materijal izrade	45.311		60.000	12.565		
		mazivo za podmazivanje	2.638		3.000	744		
		uredski materijal	203.476		300.000	273.895		
		materijal za čišćenje i održavanje	175.185		140.000	150.868		
		materijal i sredstva HTZ	237.064		100.000	272.989		
		materijal za tekuće i investicijsko održavanje	12.991		9.000	12.876		
		kalo, rasip, kvar i lom	0		0	0		
		ambalaža (staklo, PVC)	0		0	0		
		ostali troškovi materijala	737.410		738.000	975.836		
1.2.	401	<b>Potrošena energija</b>	<b>1.103.211</b>	1%	<b>875.000</b>	<b>886.186</b>	<b>126%</b>	<b>124%</b>
		električna energija	472.661		420.000	425.825		
		plin, ugljen, drva	328.639		200.000	236.379		
		motorni benzin i diesel gorivo	296.143		250.000	218.273		
		ostala energija	5.768		5.000	5.709		
1.3.	40210	<b>Rezervni dijelovi za održavanje</b>	<b>46.605</b>		<b>129.000</b>	<b>60.563</b>	<b>36%</b>	<b>77%</b>
1.4.	40500	<b>Sitan inventar</b>	<b>43.140</b>		<b>151.000</b>	<b>582.197</b>	<b>29%</b>	<b>7%</b>
1.5.	410	<b>Prijevozne usluge</b>	<b>255.875</b>		<b>354.000</b>	<b>333.808</b>	<b>72%</b>	<b>77%</b>
		prijevozne usluge u željezničkom prometu	4.500		4.000	4.100		
		prijevozne usluge u cestovnom prometu	8.457		30.000	35.590		
		prijevozne usluge u zračnom prometu	8.967		0	2.406		
		prijevozne usluge u pomorskom prometu	0		0	0		
		usluge HT I HP	233.951		320.000	291.712		
		ostale usluge prijevoza	0		0	0		
1.6.	411	<b>Vanjske usluge na izradi proizvoda</b>	<b>1.366.493</b>	5%	<b>4.000.000</b>	<b>5.453.798</b>	<b>34%</b>	<b>25%</b>
		usluge dorade, izrade, prerade	1.347.503		4.000.000	5.424.161		
		interne usluge dorade, izrade, prerade	18.870		0	23.923		
		usluge studentskog servisa	0		0	0		
		grafičke usluge	120		0	5.714		
		ostale usluge na izradi proizvoda	0		0	0		
1.7.	412	<b>Usluge održavanja</b>	<b>745.818</b>	1%	<b>1.172.500</b>	<b>1.308.879</b>	<b>64%</b>	<b>57%</b>

*Tablica br. 2.: Ukupni rashodi I - XII 2021. godine*

Redni broj	Cto	Naziv troška/rashoda	Ostvareno I - XII 2021.	Udio u %	Plan I - XII 2021.	Ostvareno I - XII 2020.	I - XII 2021./ Plan 2021.	I-XII 2021./ I-XII 2020.
		nabavljene usluge tekućeg održavanja bez vlastitog materijala	639.723		722.000	723.350		
		nabavljene usluge investicijskog održavanja bez vlastitog materijala	82.715		450.000	574.749		
		usluge čišćenja	23.380		500	10.780		
1.8	<b>414</b>	<b>Usluge zakupa</b>	<b>3.471.920</b>	3%	<b>3.600.500</b>	<b>4.124.275</b>	<b>96%</b>	<b>84%</b>
1.9	<b>41410</b>	<b>Zakupnine</b>	<b>170.074</b>		<b>350.000</b>	<b>298.453</b>	<b>49%</b>	<b>57%</b>
1.10	<b>417</b>	<b>Komunalne usluge</b>	<b>368.852</b>		<b>419.000</b>	<b>385.587</b>	<b>88%</b>	<b>96%</b>
		čistoća	111.798		120.000	103.747		
		dimnjačarske usluge	9.809		17.000	26.325		
		održavanje zelenila	0		2.000	0		
		deratizacija i dezinfekcija	10.984		40.000	38.182		
		voda	193.592		200.000	178.692		
		odvodnja i pročišćavanje otpadnih voda	0		15.000	0		
		ostale komunalne usluge	42.669		25.000	38.641		
1.11	<b>419</b>	<b>Ostali vanjski troškovi usluga</b>	<b>466.954</b>		<b>383.000</b>	<b>338.048</b>	<b>122%</b>	<b>138%</b>
		usluge kontrole	96.083		100.000	67.870		
		usluge zaštite na radu i zaštite okoliša	167.945		120.000	127.374		
		trgovačke usluge	24.370		20.000	23.165		
		vanjskotrgovinske usluge	0		0	0		
		špeditorske usluge	340		5.000	5.509		
		usluge fotokopiranja i fotografiranja	4.324		10.000	13.249		
		troškovi korištenja javnih skladišta	0		0	0		
		troškovi autoputeva, tunela, mostarine	53.015		50.000	39.529		
		usluge distribucije ortopedskih pomagala	5.393		8.000	6.823		
		trošak registracije vozila	18.706		40.000	31.021		
		ostali nespmomenuti troškovi	96.778		30.000	23.508		
1.12	<b>710</b>	<b>Nabavna vrijednost prodane trgovачke robe</b>	<b>8.181.711</b>	10%	<b>9.301.000</b>	<b>10.508.303</b>	<b>88%</b>	<b>78%</b>
1.13	<b>420-427</b>	<b>Troškovi osoblja (bruto plaće i naknade)</b>	<b>41.148.350</b>	35%	<b>43.000.000</b>	<b>39.909.077</b>	<b>96%</b>	<b>103%</b>
1.14	<b>430-431</b>	<b>Amortizacija</b>	<b>5.312.389</b>	4%	<b>4.000.000</b>	<b>4.412.902</b>	<b>133%</b>	<b>120%</b>
1.15	<b>441</b>	<b>Vrijednosno uskladištanje kratkoročnih potraživanja</b>	<b>188.641</b>		0	<b>80.270</b>		
1.16	<b>451</b>	<b>Rezerviranje troškova i rizika</b>	0		0	0		
1.17	<b>413</b>	<b>Usluge sajmova</b>	0		<b>5.000</b>	0		
1.18	<b>415</b>	<b>Reklama i promidžba</b>	<b>228.809</b>		<b>200.000</b>	<b>177.834</b>	<b>114%</b>	<b>129%</b>
1.19	<b>416</b>	<b>Intelektualne i osobne usluge</b>	<b>1.284.226</b>	2%	<b>1.530.000</b>	<b>2.124.932</b>	<b>84%</b>	<b>60%</b>
		autorski honorari	71.749		150.000	143.726		
		troškovi za rad po ugovoru	42.045		150.000	132.695		

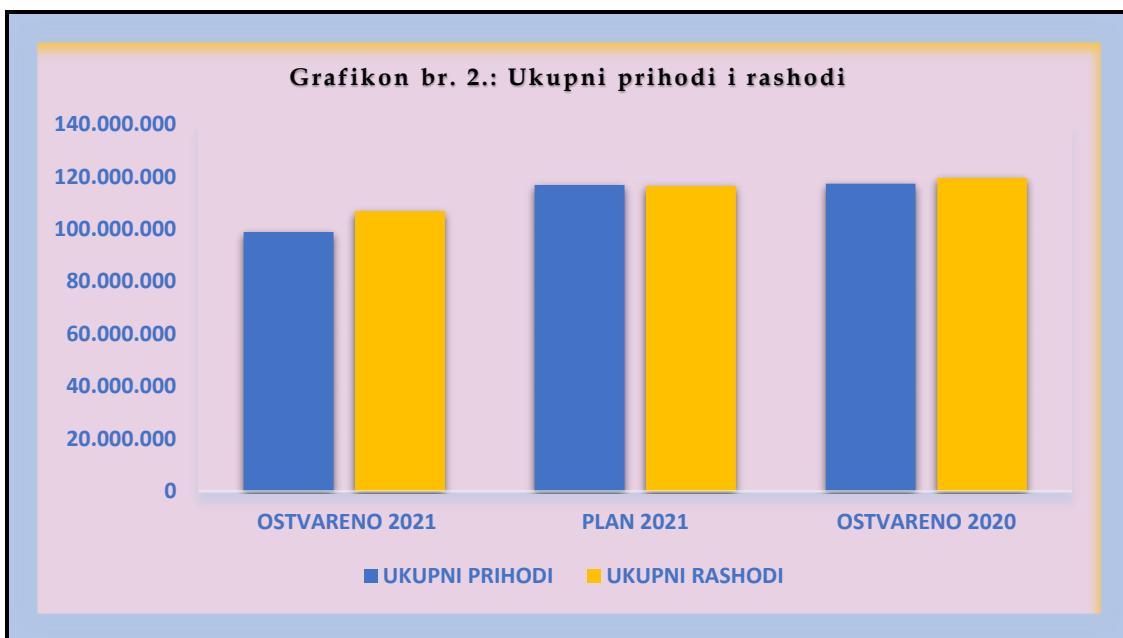
*Tablica br. 2.: Ukupni rashodi I – XII 2021. godine*

Redni broj	Cto	Naziv troška/rashoda	Ostvareno I - XII 2021.	Udio u %	Plan I - XII 2021.	Ostvareno I - XII 2020.	I - XII 2021./ Plan 2021.	I-XII 2021./ I-XII 2020.
		zdravstvene usluge nadzora i kontrolni pregledi	4.830		30.000	27.210		
		usluge revizije	122.750		100.000	114.360		
		odvjetničke usluge	80.769		100.000	93.349		
		neproizvodne usluge	14.600		80.000	85.830		
		usluge agencija (idejni projekti, nadzor)	113.325		400.000	114.010		
		usluge informatike	816.618		500.000	739.983		
		konzultantske usluge	17.540		20.000	673.769		
		usluge nadzora objekata	0		0	0		
1.20	418	Reprezentacija	144.354		120.000	184.754	120%	78%
1.21	460	Dnevnice i troškovi službenog puta	102.081		95.000	44.436	107%	230%
		dnevnice u RH	28.310		60.000	38.290		
		dnevnice u inozemstvu	71.567		25.000	2.602		
		troškovi vlastitog automobila u službene svrhe na službenom putu	2.204		10.000	3.544		
1.22	461	Naknade troškova zaposlenicima	5.201.124	4%	5.237.000	5.188.273	99%	100%
		troškovi prijevoza na posao i sa posla	2.832.145		3.000.000	2.798.345		
		nagrade učenicima i studentima	5.669		5.000	5.500		
		otpremnine, jubilarne nagrade i ostalo	348.000		272.000	395.500		
		regres	979.000		1.000.000	962.000		
		pomoći zaposlenicima	192.710		160.000	190.728		
		ostale naknade troškova zaposlenicima	843.600		800.000	836.200		
1.23	462	Naknade članovima Upravnog vijeća	31.642		20.000	13.014		
1.24	463	Troškovi uporabe vlastitih proizvoda za promidžbu	370.350		150.000	248.696	247%	149%
1.25	464	Premije osiguranja	335.259		300.000	300.153	112%	112%
1.26	465	Bankarski troškovi i troškovi platnog prometa	164.717		155.000	159.578	106%	103%
		bankovne usluge	157.100		150.000	150.174		
		troškovi platnog prometa	7.617		5.000	9.404		
1.27	466	Doprinosi i članarine	88.652	1%	500.000	836.203	18%	11%
1.28	467	Ostali troškovi	2.405.167		500.000	571.000		
1.29	468	Takse	8.185		4.000	4.959		
1.30	469	Ostali nematerijalni troškovi poslovanja	442.688		395.500	431.134	112%	103%
		troškovi stručnog obrazovanja	137.206		300.000	290.838		

*Tablica br. 2.: Ukupni rashodi I – XII 2021. godine*

Redni broj	Cto	Naziv troška/rashoda	Ostvareno I – XII 2021.	Udio u %	Plan I - XII 2021.	Ostvareno I – XII 2020.	I - XII 2021./ Plan 2021.	I-XII 2021./ I-XII 2020.
		troškovi službenih novina i stručne literature	29.107		30.000	32.961		
		naknadno odobreni rabati	0		0	0		
		mildari i potpore	77.160		50.000	80.776		
		sudski troškovi	0		500	0		
		donacije	190.958		10.000	22.119		
		sniženje cijena za našu robu u maloprodaji	8.257		5.000	4.440		
1.31	473	Novčane kazne za privredne prijestupe	0		100.000	79.511		
1.32	474	Otpisi zaliha, sirovina, materijala i rezervnih dijelova	0		500	0		
1.33	475	Manjkovi i provalne krađe	1.943		0	573		
1.34	476	Troškovi rashodovane i otpisane neamortizirane imovine	0		1.000	0		
1.35	478	Naknadno utvrđeni rashodi iz prijašnjih godina	331		0	571.694		
1.36	479	Ostali nespomenuti troškovi	4.672		2.000	5.635		
1.37	703	Troškovi prodanih zaliha	36.660		1.000	5.086		
1.38	713	Troškovi kala, rasipa, kvara	3.256		500	81		

2	B	FINANCIJSKI RASHODI	4.664		15.500	20.394	30%	23%
2.1	472	Gubitak od prodaje finansijske imovine	0		0	0		
2.2	481	Negativne tečajne razlike iz finansijskih izvješća	0		0	308		
2.3	483	Kamate	3.843		15.000	14.474	26%	27%
2.4	485	Negativne tečajne razlike	821		500	5.612	164%	15%
3	C	IZVANREDNI RASHODI	93.378		100.000	334.268	93%	28%
3.1.	732	Rashodi iz prethodnih razdoblja	93.378		100.000	334.268	93%	28%
3.2.	73201	Otpisi potraživanja po inventuri	0		0	0		
3.3.	733	Troškovi prodane neamortizirane imovine	0		0	0		
		UKUPNO (A+B+C)	107.890.964	100%	116.517.000	119.592.944	93%	90%
		Promjena zaliha	-986.251			-15.674		
		SVEUKUPNO	106.904.713	100%		119.577.270		89%



Posljedice pandemije virusa COVID 19 u 2021. godini vidljive su u smanjenom obujmu poslovnih aktivnosti kao odraz otežanih ili prekinutih poslovnih suradnji tijekom 2020. godine te u povećanju cijena repromaterijala koje se izravno odrazilo na ukupne troškove Ustanove.

Slijedom navedenog, ukupni prihodi ostvareni u 2021. godini za 16 % su manji u odnosu na prihode ostvarene u 2020. godini.

- *Prihodi ostvareni temeljem poslovnih aktivnosti* manji su u 2021. godini za 25% u odnosu na poslovne prihode ostvarene u 2020. godini, prvenstveno zbog posljedica globalne krize koja se odrazila na većinu ugovorenih poslovnih aktivnosti Ustanove.

Najveći udio u poslovnim prihodima čine prihodi ostvareni prodajom vlastitih proizvoda (46% udjela u strukturi ukupnih prihoda) koji su u padu za 20%.

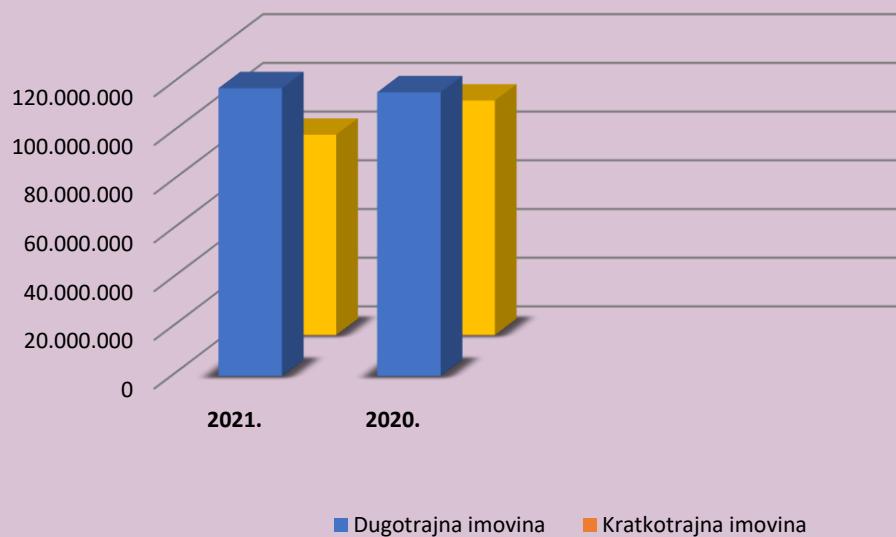
- *Ukupni rashodi* ostvareni u razdoblju I-XII 2021. godine manji su za 11% u odnosu na rashode ostvarene u prethodnoj godini.

Utrošene sirovine i materijal manje su za 14% zbog manjeg obujma poslovnih aktivnosti tijekom godine koji se izravno reflektira u padu ostvarenih poslovnih prihoda. Smanjena realizacija, a prvenstveno značajan porast cijena potrebnog repromaterijala kao najistaknutije rashodovne stavke, bitno su utjecali na porast ukupnih troškova, odnosno ostvarenog rezultata Ustanove. Osim troška repromaterijala, među značajnjim izdacima ističu se i fiksni troškovi Ustanove koji neovisno o obujmu poslovnih aktivnosti također značajno utječu na porast ukupnih rashoda.

Tablica br. 3.: Bilanca I-XII 2021.

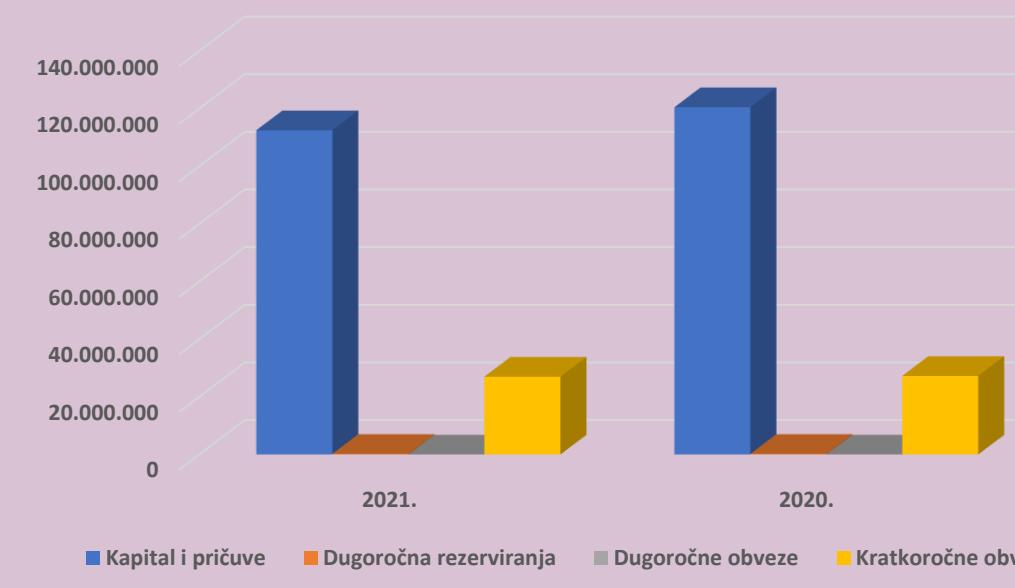
R.br.	Elementi	Stanje 31.12.2021.	Udio u %	Stanje 31.12.2020.	Udio u %	Index 2021./2020.
<b>A K T I V A</b>						
I	DUGOTRAJNA IMOVINA	118.201.709	59%	116.520.588	55%	101%
	Dugotrajna nematerijalna imovina	759.557		801.932		95%
	Dugotrajna materijalna imovina	117.377.846	59%	115.629.188	55%	102%
	Dugotrajna finansijska imovina	17.914		10.148		177%
	Dugotrajna potraživanja	46.392		79.320		58%
II	KRATKOTRAJNA IMOVINA	82.263.922	41%	98.530.328	45%	83%
	Zalihe	28.772.487	14%	29.325.925	13%	98%
	Potraživanja	27.146.446	14%	24.529.443	12%	111%
	Kratkotrajna finansijska imovina	9.786.561	5%	21.101.080	10%	46%
	Novčana sredstva (na računima i u blagajni)	16.558.428	8%	23.573.880	11%	70%
III	PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA I OBRAČUNATI PRIHODI	135.328		124.078		109%
	<b>UKUPNO AKTIVA</b>	<b>200.600.959</b>	<b>100%</b>	<b>215.174.994</b>	<b>100%</b>	<b>93%</b>
IV	IZVANBILANČNI ZAPISI	171.861.892	86%	170.978.309	80%	101%
<b>P A S I V A</b>						
I	KAPITAL I PRIČUVE	112.465.626	57%	122.664.532	57%	92%
II	DUGOROČNA REZERVIRANJA (mirovine, otpremnine)	211.673		211.673		100%
III	DUGOROČNE OBVEZE	0		0		
IV	KRATKOROČNE OBVEZE	26.984.872	13%	27.237.007	13%	99%
V	ODGOĐENO PLAĆANJE OBRAČUNATIH TROŠKOVA	60.938.788	30%	65.061.782	31%	94%
	<b>UKUPNA PASIVA</b>	<b>200.600.959</b>	<b>100%</b>	<b>215.174.994</b>	<b>100%</b>	<b>93%</b>
VI	IZVANBILANČNI ZAPISI	171.861.892	86%	170.978.309	80%	101%

Grafikon br. 3.: Struktura aktive



U 2021. godini iz bilance je vidljiv porast **dugotrajne imovine** za 1% u odnosu na 2020. godinu. Najznačajniji je porast materijalne imovine za 2% koja čini 99% ukupne dugotrajne imovine, a ističu se ulaganja u obnovu i izgradnju građevinskih objekata. Tijekom 2021. godine većina ulaganja bila je usmjerena u izgradnju i opremanje restorana na lokaciji Avenija Marina Držića 1 sa sredstvima dobivenim od strane Zavoda za vještacenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom.

Grafikon br. 4: Struktura pasive



Rezerve zadržane dobiti manje su za 8% obzirom da su iz tih sredstava financirani otpisi nekurentnih zaliha i ostvareni gubitak. Kratkoročne obveze, točnije obveze prema dobavljačima tijekom 2021. godine smanjene su za 1%, dok su ostale stavke pasive ostale podjednake.

*Tablica br. 4.: Račun dobiti i gubitka*

R.br.	Pozicija	Iznos ostvaren u razdoblju		Plan I -XII 2021.	Indeks u %	
		I-XII 2021.	I-XII 2020.		2021./Plan 2021.	2021./Plan 2021.
<b>1.</b>	<b>POSLOVNI PRIHODI</b>	<b>58.076.554</b>	<b>69.773.139</b>	<b>76.313.000</b>	<b>83%</b>	<b>76%</b>
	Prihodi od prodaje	57.440.839	69.164.120	75.783.000	83%	76%
	Prihodi na temelju upotrebe vlastitih proizvoda	635.715	609.019	530.000	104%	120%
	Ostali prihodi	<b>40.828.589</b>	<b>47.585.609</b>	<b>40.510.000</b>	<b>86%</b>	<b>101%</b>
<b>2.</b>	<b>POSLOVNI RASHODI</b>	<b>106.806.671</b>	<b>119.222.608</b>	<b>116.401.500</b>	<b>90%</b>	<b>92%</b>
	Povećanje vrijednosti zaliha nedovršene proizvodnje i gotovih proizvoda	-986.251	-15.674			
	Materijalni troškovi	51.993.346	66.387.382	61.938.500	78%	84%
	Troškovi osoblja	41.148.350	39.909.077	43.000.000	103%	96%
	Amortizacija	5.312.389	4.412.902	4.000.000	120%	133%
	Ostali troškovi poslovanja	9.338.837	8.528.921	7.463.000	109%	125%
	<b>Finansijski i izvanredni rashodi</b>	<b>98.042</b>	<b>354.662</b>	<b>115.500</b>	<b>28%</b>	<b>85%</b>
	<b>UKUPNI PRIHODI</b>	<b>98.905.143</b>	<b>117.358.748</b>	<b>116.823.000</b>	<b>84%</b>	<b>85%</b>
	<b>UKUPNI RASHODI</b>	<b>106.904.713</b>	<b>119.577.270</b>	<b>116.517.000</b>	<b>89%</b>	<b>92%</b>
	<b>DOBIT</b>			<b>306.000</b>		
	<b>GUBITAK</b>	<b>-7.999.570</b>	<b>-2.218.522</b>			

*Ukupni prihodi ostvareni u periodu I-XII 2021. iznosili su 98.905.143 kune.*

*Utjecaj globalne krize na cjelokupno gospodarstvo odrazio se i na poslovanje Ustanove, konkretno na finansijski rezultat kao odraz pada ostvarenih poslovnih prihoda za 25%. Također, obveze od strane Grada Zagreba prema URIHO-u temeljem Ugovora o dodjeli pojedinačne državne potpore nisu u potpunosti ispoštovane do kraja 2021. godine, tako da se nedostatak planiranih sredstava na koje smo računali negativno odrazio na ostvareni finansijski rezultat.*

*Porast cijene repromaterijala značajno je utjecao na porast troškova nabave, posebno uzimajući u obzir činjenicu da je URIHO orientiran na proizvodnu djelatnost, točnije na pet različitih proizvodnih oblasti u kojima su zaposlene osobe s invaliditetom.*

*Ukupni rashodi u 2021. godini u padu su za 11% kao posljedica pada u ostvarenim prihodima, odnosno realizaciji tijekom tekuće godine. Ukupni ostvareni rashodi u 2021. godini iznosili su 106.904.713 kuna.*

Tablica br. 5.: Pregled dugotrajne imovine po strukturi na dan 31.12.2021.

	2021.						2020.					INDEKS
Naziv	Nabavna vrijednost	Amortiz.	Sadašnja vrijed.	Udio u % sadaš.vrijed.	Stup. amort. t. u %	Nabavna vrijednost	Amortiz.	Sadašnja vrijed.	Udio u % sadaš.vrijed.	Stup. amort. t. u %	Sadašnja vrijednost 2021./2020.	
<b>Materijalna imovina</b>												
Zemljište	45.447.374	0	45.447.374	39%		45.447.374	0	45.447.374	39%			100%
Građevinski objekti	81.027.073	25.979.131	55.047.942	47%	32%	76.745.054	24.805.174	51.939.880	45%	32%		106%
Oprema, alati, namještaj i transportna sredstva	36.371.435	20.723.466	15.647.969	13%	57%	35.614.931	17.704.095	17.910.836	16%	50%		87%
Stanovi	339.318	201.320	137.998		59%	339.318	196.230	143.088		58%		96%
Djela likovnih umjetnika	25.000	0	25.000			25.000	0	25.000				100%
<b>UKUPNO</b>	<b>163.210.200</b>	<b>46.903.917</b>	<b>116.306.283</b>	<b>100%</b>	<b>29%</b>	<b>158.171.677</b>	<b>42.705.499</b>	<b>115.466.178</b>	<b>100%</b>	<b>27%</b>	<b>101%</b>	
<b>Nematerijalna imovina</b>												
Ulaganja u softver	518.258	358.334	159.924	24%	69%	390.657	296.515	94.142	13%	76%		170%
Ulaganja u tuđu imovinu	2.252.385	1.742.753	509.633	76%	77%	2.897.898	2.280.108	617.790	87%	79%		82%
<b>UKUPNO</b>	<b>2.770.643</b>	<b>2.101.086</b>	<b>669.557</b>	<b>100%</b>	<b>76%</b>	<b>3.288.555</b>	<b>2.576.623</b>	<b>711.932</b>	<b>100%</b>	<b>78%</b>	<b>94%</b>	
<b>Finansijska imovina</b>												
Ulaganja u vrijedn. papire	17.914	0	17.914	100%		10.148	0	10.148	100%			177%
<b>Potraživanja</b>												
Potraživanja po osnovi prodaje na kredit	46.392	0	46.392	100%		79.320	0	79.320	100%			58%
<b>Materijalna imovina u pripremi</b>	<b>1.071.563</b>	<b>0</b>	<b>1.071.563</b>	<b>100%</b>		<b>163.010</b>	<b>0</b>	<b>163.010</b>	<b>100%</b>			<b>657%</b>
<b>Nematerijalna imovina u pripremi</b>	<b>90.000</b>	<b>0</b>	<b>90.000</b>	<b>100%</b>		<b>90.000</b>	<b>0</b>	<b>90.000</b>	<b>100%</b>			<b>100%</b>
<b>SVEUKUPNO</b>	<b>167.206.712</b>	<b>49.005.003</b>	<b>118.201.709</b>	<b>100%</b>	<b>29%</b>	<b>161.802.710</b>	<b>45.282.122</b>	<b>116.520.588</b>	<b>100%</b>	<b>28%</b>	<b>101%</b>	

*Tablica br.6.: Ulaganja u dugotrajnu imovinu u 2021. godini*

Mjesto troška	Vrsta ulaganja	Ukupno
Ustanova	Projektiranje i ishođenje suglasnosti uslijed izvođenja radova na preuređenju restorana i kuhinje te dijela spremišta i uređenje izložbeno – prodajnog salona na lokaciji Avenija Marina Držića 1	139.500
	Sanacija oštećenja na zidovima i stropovima, čelična konstrukcija na dimnjacima, ojačanje krovišta te preslagivanje crijevova	40.478
	Stručni nadzor nad izvođenjem radova na uređenju izložbeno – prodajnog prostora na lokaciji Avenija Marina Držića 1	17.000
	Stručni nadzor nad pruređenjem restorana, kuhinje te dijela spremišta	45.000
	Demontaža dijela krovišta	48.300
	Sanacija hidrantske mreže	25.170
	Pult za maloprodajni prostor- Avenija Marina Držića 1	5.860
	Multifunkcijski uređaj RICOH	8.428
	Uređenje izložbeno -prodajnog prostora	302.985
		632.721
Konfekcija	Uređenje površine za odvojeno prikupljanje otpada na lokaciji Avenija Dubrovnik 5	294.020
	Izgradnja novog ulaza u dvorište na lokaciji Avenija Dubrovnik 5	443.246
	Adaptacija poslovnih prostora za osobe s invaliditetom na lokaciji Avenija Dubrovnik 5	235.453
	Izrada geotehničkog elaborata	13.290
	Uređenje okoliša i proizvodnog pogona Konfekcija	143.632
	Projekt izrade novog ulaza na lokaciji Avenija Dubrovnik 5	26.100
	Projektiranje i ishođenje suglasnosti uslijed izvođenja radova uređenja skladišnih i uredskih prostorija te sanitarnih čvorova	257.200
	Projektiranje i ishođenje suglasnosti uslijed izvođenja radova sanacije ravnog krova na pogonu Konfekcije	85.500
	Stručni nadzor nad izvođenjem radova sanacije ravnog krova pogona Konfekcije	62.900
	Demontaža krilnih motora s ulazih vrata u pogonu Konfekcije; nabava i ugradnja dvorišnih krilnih vrata	11.860
	Projektiranje i suglasnost uslijed izvođenja radova na uređenju površine za odvojeno prikupljanje opada na lokaciji Avenija Dubrovnik 5	20.650
	Stručni nadzor nad izvođenjem radova novog ulaza u poslovno dvorište - Avenija Dubrovnik 5	17.880
	Izrada betonske ploče	89.235
	Izrada geodetskog elaborata	19.000
	Upgrade – Kerio Control , hardware	10.220
	Sustav video – nadzora za objekte	120.936

	Prijenosna računala	20.700
	Montažna skladišna hala	89.434
	Programiranje web portala	199.500
	Računalo s programskim paketom	19.380
	Stalaž za skladište	16.111
	Parni stol sa glačalom	14.000
	Automatske mašine za pogon Konfekcija	1.060.000
	Povezivanje skladišta Konfekcije i GAM-a	12.282
		<b>3.282.529</b>
Obrađa metala i Keramika (GAM)	Sanacija ravnog krova - GAM, Obuća	1.931.338
		<b>1.931.338</b>
Kožna galerterija	Računalo s programskim paketom	8.780
	Software za automatsko uklapanje	127.600
		<b>136.380</b>
Tisak	Uredaj za rezanje papira	103.992
	Uredaj za rezanje papira	7.319
		<b>111.311</b>
Rehabilitacija	Prijenosna računala	15.840
		<b>15.840</b>
	<b>SVEUKUPNO</b>	<b>6.110.119</b>

*Jedan od najznačajnijih projekata Ustanove tijekom 2021. godine odnosi se na adaptaciju poslovnog objekta, odnosno na preuređenje i opremanje restorana (kuhinje) sa pratećim prostorijama (skladišni i izložbeno-prodajni prostor) u funkciji edukacijskog centra za osobe s invaliditetom na lokaciji Avenija Marina Držića 1. Radovi su bili dugotrajni i opsežni uz prethodno projektiranje te ishođenje potrebnih dozvola i suglasnosti za izvedbu, a uključivali su preuređenje restorana i kuhinje te dijela spremišta i uređenje izložbeno-prodajnog salona uz poboljšanje mikroklimatskih uvjeta (klimatizacija, ventilacija, grijanje, zamjena elektroinstalacija, instalacija vodovoda te energenata). Svi radovi su finalizirani, a svečano otvaranje restorana je upriličeno 31. svibnja 2022. godine.*

*Na lokaciji Avenija Dubrovnik 5 projektiran je i izrađen novi dvorišni ulaz sa pristupnim putevima uključujući i uređenje okoliša. Također, i na ovoj lokaciji preliminarni radovi uključivali su projektiranje, izradu potrebnih elaborata te stručni nadzor nad izvedbom svakog projektnog dijela. Obnova je uključivala i uređenje pogona Konfekcije, kao i uređenje uredskih i skladišnih prostorija te sanaciju sanitarnog čvora.*

*Administrativni dio Konfekcije obnovljen je novom računalnom opremom, a pogon novim strojevima kako bi se osigurali bolji radni uvjeti svih radnika.*

*Opsežniji radovi na lokaciji Avenija Dubrovnik 5 odnosili su se i na sanaciju ravnog krova na pogonu GAM-a (Obrada metala i Keramika) te na povezivanje skladišta GAM-a sa skladištem Konfekcije.*

*Uređenje okoliša uključivalo je i projektiranje uređenja raspoloživih površina za odvojeno prikupljanje otpada u cilju podizanja svijesti o zaštiti okoliša na višu razinu.*

*Ostale lokacije Ustanove (Služba Rehabilitacije, Tisak te maloprodajni prostori) također su obnovljeni novom opremom, strojevima te novim namještajem.*

*Sukladno misiji koja je prvenstveno usmjerena na osposobljavanje i zapošljavanje osoba s invaliditetom, Ustanova je u svom djelovanju usmjerena na poboljšanje uvjeta svih radnika, a posebno osoba s invaliditetom. Stoga, ovisno o raspoloživim sredstvima, Ustanova ulaže u obnovu i adaptaciju poslovnih objekata na svim lokacijama, kao i u obnovu strojnog parka i potrebne radne opreme u cilju unapređenja radne učinkovitosti te osiguranja kvalitetnijih radnih uvjeta.*

*Sredstva potrebna za sve planirane adaptacije i nabavke nove tehnologije i opreme Ustanova je dobila na temelju raspisanog Javnog natječaja za dodjelu posebnih sredstava za razvoj novih tehnologija i poslovnih procesa u cilju zapošljavanja i održavanja zaposlenosti u zaštitnim radionicama. Sredstva su dobivena od Zavoda za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom, a dio sredstava osigurao je osnivač, Grad Zagreb.*

*Tablica br.7.: Struktura zaliha na dan 31.12.2021.*

	Sirovine i materijal			Gotova roba			Nedovršena proizvodnja i poluproizvodi			Trgovačka roba			UKUPNO			
	Organiz. jedinica	1.1.2021.	31.12. 2021.	Index 1.1/ 31.12. 2021.	1.1.2021.	31.12. 2021.	Index 1.1/ 31.12. 2021.	1.1.2021.	31.12. 2021.	Index 1.1/ 31.12. 2021.	1.1.2021.	31.12. 2021.	Index 1.1/ 31.12. 2021.	1.1.2021.	31.12. 2021.	Index 1.1/ 31.12. 2021.
URIHO-Galerija				18.521	16.870	110%								18.521	16.870	110%
Ustanova				10.144										10.144		
Maloprodaja											203.273	172.289	118%	203.273	172.289	118%
Konfekcija	9.358.405	9.684.409	97%	11.507.139	11.470.589	100%	334.846	91.656	365%	876.491	520.337	168%	22.076.881	21.766.991	101%	
Ivančica	46.260	30.017	154%	29.410	29.320	100%	8.094	8.094	100%					83.764	67.432	124%
Kožna gal.	1.559.280	1.715.772	91%	1.071.220	1.153.878	93%	551.723	329.585	167%	528.802	333.354	159%	3.711.025	3.532.588	105%	
Obuća	31.726	31.726	100%	924.147	597.722	155%				461.353	770.859	60%	1.417.226	1.400.307	101%	
Ortopedija	219.115	198.926	110%	69.389	50.155	138%	80			175.035	160.825	109%	463.619	409.906	113%	
Tisak	410.593	412.969	99%	158.288	343.353	46%	63.761	71.961	89%	23.096	6.350	364%	655.738	834.633	79%	
Kartonaža	152.120	172.025	88%	37.577	72.517	52%	43.794	14.952	293%					233.491	259.494	90%
O.m.i A.i.	115.585	72.787	159%	128.039	97.260	132%	18.988			5.613	6.988	80%	268.225	177.035	152%	
Gam-Elektr.	10.103	7.362	137%											10.103	7.362	137%
Keramika	53.610	40.289	133%	91.091	62.292	146%	4.089	4.442	92%					148.790	107.023	139%
URIHO-Trgoc.										1.279				1.279		
Rehabil.				23.846	20.558	116%								23.846	20.558	116%
<b>UKUPNO</b>	<b>11.956.797</b>	<b>12.366.283</b>	<b>97%</b>	<b>14.068.811</b>	<b>13.914.513</b>	<b>101%</b>	<b>1.025.375</b>	<b>520.689</b>	<b>197%</b>	<b>2.274.942</b>	<b>1.971.002</b>	<b>115%</b>	<b>29.325.925</b>	<b>28.772.487</b>	<b>102%</b>	

*Tablica br. 8.: Promjena zaliha na dan 31.12.2021.*

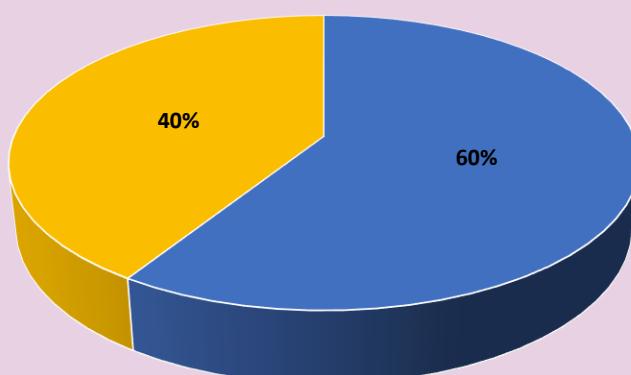
Organizaciona jedinica	Povećanje -	Smanjenje +
Ustanova	174.052	
Konfekcija	1.100.749	
Ivančica		89
Kožna galerija		47.490
Obuća		326.425
Tisak	193.266	
Kartonaža	6.098	
Ortopedija		13.314
Obrada metala		41.078
Keramika		23.721
Rehabilitacija		29.797
<b>UKUPNO</b>	<b>1.474.165</b>	<b>487.914</b>
<b>Povećanje zaliha</b>	<b>-986.251</b>	

## KADROVSKA STRUKTURA U 2021. GODINI

*Tablica br. 9.: Fluktuacija kadrova u 2021. godini*

Kvalifikacija	Stanje na dan 31.12.2020.			Došlo u 2021. godini			Otišlo u 2021. godini			Stanje na dan 31.12.2021.		
	OSI	Ostali	Ukupno	OSI	Ostali	Ukupno	OSI	Ostali	Ukupno	OSI	Ostali	Ukupno
NKV	3	7	10	0	1	1	1	3	4	2	5	7
PKV	125	20	145	8	1	9	9	4	13	124	17	141
KV	39	26	65	0	0	0	4	2	6	35	24	59
SSS	110	90	200	9	16	25	7	9	16	112	97	209
VKV	2	3	5	0	0	0	0	0	0	2	3	5
VŠS	7	22	29	0	0	0	0	0	0	7	22	29
VSS	12	32	44	1	1	2	1	2	3	12	31	43
<b>UKUPNO</b>	<b>298</b>	<b>200</b>	<b>498</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>37</b>	<b>22</b>	<b>20</b>	<b>42</b>	<b>294</b>	<b>199</b>	<b>493</b>

**Grafikon br. 5.: Udio osoba s invaliditetom u kadrovskoj strukturi**



- **Udeo zaposlenih osoba s invaliditetom u ukupnom broju zaposlenih**
- **Udeo ostalih radnika u ukupnom broju zaposlenih**

U skladu s odredbama pozitivnih propisa Republike Hrvatske koji propisuju uvjet od 51% zaposlenih osoba s invaliditetom u zaštitnoj radionici, Ustanova URIHO zapošljava 9% više osoba s invaliditetom u odnosu na propisani minimum te na taj način pridonosi trendu smanjivanja nezaposlenih osoba s invaliditetom u Gradu Zagrebu i u Zagrebačkoj županiji.

S obzirom na misiju Ustanove koja je usmjereni održavanju zaposlenosti osoba s invaliditetom te novim zapošljavanjima putem prilagođenih programa profesionalne rehabilitacije, URIHO kontinuirano ulaze u obnovu infrastrukture kao i nabavu novih tehnologija i opreme te time pridonosi boljim radnim uvjetima svih radnika Ustanove.

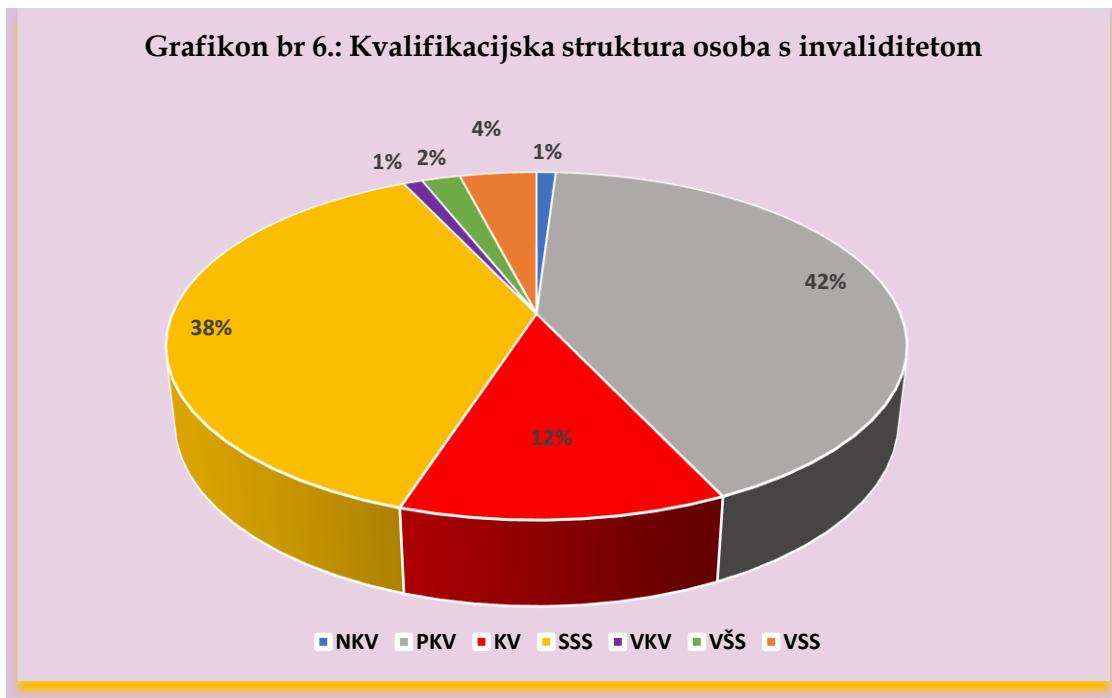
*Tablica br. 10.: Kvalifikacijska struktura zaposlenika*

KVALIFIKACIJA	31.12.2021.	31.12.2020.
NKV	7	10
PKV	141	145
KV	59	65
SSS	209	200
VKV	5	5
VŠS	29	29
VSS	43	44
<b>UKUPNO</b>	<b>493</b>	<b>498</b>

*Tablica br. 11.: Broj radnika i kvalifikacijska struktura na dan 31.12.2021.*

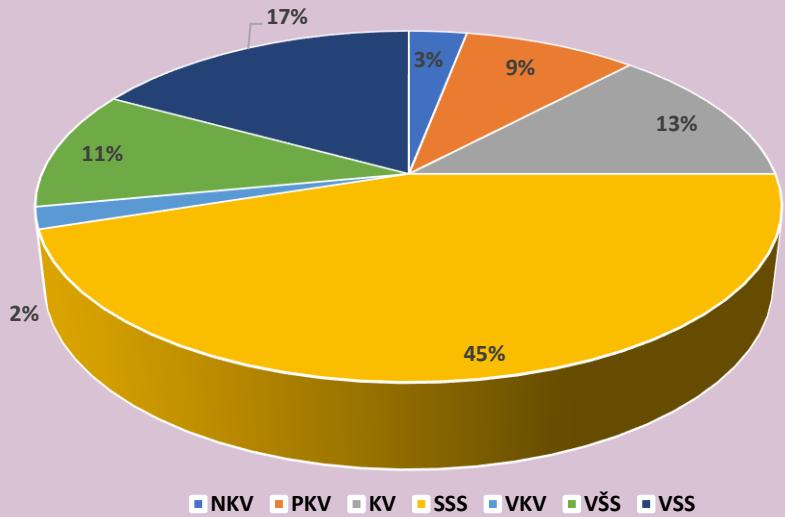
Kvalifikacija	Osobe s invaliditetom			O stali			U k u p n o 31.12.2021.		UKUPNO
	Broj radnika 2021.	Udio u ukupnom broju osoba s invaliditetom	Udio u ukupnom broju radnika	Broj radnika 2021.	Udio u ukupnom broju "ostalih" radnika	Udio u ukupnom broju radnika	Broj radnika na dan 31.12.2021.	Udio u ukupnom broju radnika	
NKV	2	1%	29%	5	3%	71%	7	1%	10
PKV	124	42%	88%	17	9%	12%	141	30%	145
KV	35	12%	59%	24	13%	41%	59	13%	65
SSS	112	38%	54%	97	45%	46%	209	40%	200
VKV	2	1%	40%	3	2%	60%	5	1%	5
VŠS	7	2%	24%	22	11%	76%	29	6%	29
VSS	12	4%	28%	31	17%	72%	43	9%	44
<b>UKUPNO</b>	<b>294</b>	<b>100%</b>	<b>60%</b>	<b>199</b>	<b>100%</b>	<b>40%</b>	<b>493</b>	<b>100%</b>	<b>498</b>

Grafikon br 6.: Kvalifikacijska struktura osoba s invaliditetom



Kvalifikacijsku strukturu osoba s invaliditetom pretežito čine PKV zaposlenici (42%), dok su u najmanjem broju zastupljeni VKV i NKV zaposlenici (1%). Udio SSS zaposlenika iznosi 38%, a KV zaposlenici sudjeluju sa 12% udjela u kvalifikacijskoj strukturi. VŠS zaposlenici (2%) i VSS zaposlenici (4%) podjednako su zastupljeni u kadrovskoj strukturi Ustanove.

Grafikon br.7.: Kvalifikacijska struktura "ostalih" zaposlenika



Unutar strukture „ostalih“ zaposlenika URIHO-a najzastupljeniji su SSS zaposlenici (45%), a najmanji udio u strukturi odnosi se na VKV zaposlenike (2%). U manjem postotku zastupljeni su i NKV (3%) i PKV (9%) zaposlenici. VSS zaposlenici (17%), KV zaposlenici (13%) i VŠS (11%) podjednako su zastupljeni u kvalifikacijskoj strukturi Ustanove.

## **Osvrt na poslovanje Ustanove u uvjetima pandemije uzrokovane virusom COVID- 19**

*Usprkos ponovno uspostavljenom kontinuitetu u poslovanju cjelokupnog gospodarstva, tijekom 2021. godine do izražaja su došle posljedice zatvaranja tržišta u prethodnoj godini.*

*Mnogi poslovni subjekti zbog nemogućnosti poslovanja i ostvarenih gubitaka bili su primorani čak i trajno prekinuti obavljanje svoje djelatnosti što je rezultiralo brojnim poslovnim gubicima, otpuštanjima radnika te smanjenjem BDP-a na globalnom nivou.*

*Obzirom da je i URIHO u obavljanju svoje djelatnosti u međuovisnosti s brojnim poslovnim subjektima, nemogućnost i/ili otežana suradnja s dosadašnjim poslovnim partnerima izrazito je negativno utjecala na cjelokupno poslovanje Ustanove.*

*Uspostava određenog kontinuiteta tijekom prethodne godine omogućila je Ustanovi ponovno sklapanje onemogućenih poslovnih suradnji tijekom 2020. godine te posljedično i ostvarenje potrebne realizacije, odnosno smanjenje akumuliranih gubitaka. Međutim, nastala kriza iznjedrila je dodatne poteškoće koje su bitno usporile očekivanu sanaciju ostvarenih gubitaka. Porast cijena repromaterijala kao posljedica krize bitno je otežao popravljanje financijskog rezultata, obzirom da je repromaterijal Ustanovi najznačajnija rashodovna stavka i u redovnom poslovanju. Uzimajući u obzir činjenicu da URIHO djeluje u pet različitih proizvodnih oblasti koje čine okosnicu našeg poslovanja, porast cijena repromaterijala, kao i otežane mogućnosti nabave, odrazile su se na porast ukupnih troškova Ustanove te na poštivanje ranije ugovorenih rokova isporuke.*

*U zadnjem kvartalu poslovne godine URIHO je ostvario najveći dio planirane realizacije, međutim, usprkos tomu, gubitak nije saniran. Obzirom na vrlo otežane okolnosti koje su pratile cijelu prethodnu poslovnu godinu, zadovoljni smo s postignutim uspjehom koji se ponajprije reflektira kako u opstanku u ovim turbulentnim vremenima, tako i u njegovovanju postavljene misije zapošljavanja osoba s invaliditetom.*

*Ustanova je i dalje usmjerena putem raznovrsnih programa profesionalne rehabilitacije održavanju zaposlenosti te novim zapošljavanjima osoba s invaliditetom. Usprkos izazovima koje je donijela i prethodna godina, URIHO i dalje radi na značajnim projektima. Tako su tijekom 2021. godine investicije najvećim dijelom bile usmjerene u izgradnju i opremanje restorana na lokaciji Avenija Marina Držića 1. Navedenim projektom nastojalo se povećati zapošljivost osoba s invaliditetom kroz prethodne edukativne programe iz područja ugostiteljstva te senzibilizirati javnost za probleme zapošljavanja osoba s invaliditetom. Projekt je finaliziran te je 31. svibnja 2022. godine svečano otvoren za javnost.*

*Također, tijekom 2021. godine Ustanova je ulagala u adaptacije poslovnih objekata s ciljem unapređenja cjelokupnog poslovanja, a nabavkom potrebne opreme i obnovom strojnog parka kontinuirano radi na unapređenju radnih uvjeta svih radnika Ustanove. U 2021. godini još je veći naglasak stavljen na zaštitu okoliša putem planskog uređenja svih površina u okrugu*

*Ustanove te kvalitetnijeg razvrstavanja otpada. Organizirane su i provedene ciljane edukacije kako bi se kod svih zaposlenika podigla svijest o potreboj zaštiti okoliša.*

*Tijekom godine Ustanova je i dalje ulagala u unapređenje uspostavljenog sustava upravljanja kvalitetom (ISO 9001), zaštitom okoliša (ISO 14001) te zaštitom zdravlja i sigurnosti svih zaposlenih radnika (ISO 45001). Nakon provedenog internog audit-a te eksternog nadzora Ustanovi je odobreno daljnje korištenje svih certifikata kao potvrda uspješno uspostavljenih i sljedivih poslovnih procesa. Budući da smo orijentirani kontinuiranom unapređenju, uz redoviti nadzor pravovremeno otklanjamo uočene nesukladnosti te preventivno djelujemo prateći inicijalno utvrđene rizike u svakom segmentu poslovanja. Misija Ustanove, koja je usmjerena profesionalnom osposobljavanju i zapošljavanju osoba s invaliditetom, kao i ostali postulati Ustanove dio su Politike kvalitete kao službenog dokumenta Ustanove te su javno objavljeni.*

*Obzirom na otvorenje restorana Ustanove uskoro nam je u planu proći postupak uspostave i certifikacije sustava prema standardima tehničke norme za sigurnost hrane ISO 22000. Riječ je o HACCP sustavu preventivnih mjera kojima se rizik nastanka potencijalno opasne hrane za ljudsko zdravlje svodi na minimum. Navedeni sustav, kao i ostali standardizirani tehnički sustavi polazi od procesnog pristupa koji zahtjeva dokumentiranost i sljedivost te poslovanje prema načelima/zahтjevima koje propisuje norma ISO 22000.*

**Značajni projekti Ustanove pokrenuti s ciljem unapređenja procesa rehabilitacije i radnih uvjeta osoba s invaliditetom tijekom 2021. godine:**

- U 2021. godini pokrenut je EU projekt naziva „Inkluzivno obrazovanje: osiguravanje pristupačnosti ne-strukovnog obrazovanja odraslih osoba s invaliditetom“. Cilj projekta je razviti strukturirani model integracije osoba s invaliditetom u ne-strukovno obrazovanje odraslih kao temelj za implementaciju budućih inkluzivnih praksi pružatelja ne-strukovnog obrazovanja odraslih.  
U sklopu projekta Služba za rehabilitaciju je u razdoblju od 27.-29. siječnja 2021. godine organizirala i provela online transnacionalnu aktivnost učenja i poučavanja naziva „Training on methods and techniques for inclusion of persons with disabilities in non formal adult education .. Također, Služba za rehabilitaciju sudjelovala je u srpnju 2021. godine i na edukaciji „Implementacija asistivne tehnologije u obrazovanju odraslih osoba s invaliditetom,, u organizaciji dvije partnerske organizacije iz Češke i Rumunjske.  
*Razdoblje trajanja projekta: 1. studenog 2020.- 30. lipnja 2023. godine.*
- Ustanova je tijekom 2021. godine provodila projekt Zavoda za profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom naziva „Program radnog treninga za osobe s invaliditetom na zaštitnim radnim mjestima u okviru zaštitnih radionica i integrativnih radionica u Republici Hrvatskoj“. Do kraja prosinca 2021. godine projektom je obuhvaćeno 25 korisnika.
- U svibnju 2021. godine URIHO je prijavio projekt na natječaj iz EU fondova naziva „Program aktivacije osoba s invaliditetom za profesionalni razvoj u sektoru turizma i ugostiteljstva“. U prosincu 2021. godine dobili smo povratnu informaciju o odobrenju bespovratnih sredstava. Cilj ovog projekta je povećanje zapošljivosti osoba s invaliditetom u sektoru turizma i ugostiteljstva putem prilagođenih programa profesionalnog usmjeravanja i osposobljavanja osoba s invaliditetom za jednostavne poslove unutar zanimanja Kuhar te kroz edukaciju za mentore senzibilizirati ugostitelje za prihvatanje osoba s invaliditetom.

## ZAKLJUČAK

Ustanova je tijekom 2021. godine ponovno uspostavila kontinuitet u poslovanju koji je bio otežan ili onemogućen tijekom 2020. godine. Međutim, posljedice krize odrazile su se na poslovanje svih poslovnih subjekata. Iz tog je razloga tijekom poslovne godine bilo manje ugovorenih poslova, a time i slabije realizacije od poslovnih aktivnosti koja je nedovoljnom dinamikom pokrivala prethodno akumulirane gubitke. Jedan od negativnih efekata krize je i porast cijena repromaterijala koji se značajno odrazio na porast ukupnih troškova Ustanove. Ostvareni finansijski rezultat odraz je i činjenice da je potpuna isplata iznosa ugovorenog sa Gradom Zagrebom, temeljem Ugovora o dodjeli pojedinačne državne potpore, do kraja promatrane poslovne godine izostala, što se negativno odrazilo na krajnji finansijski rezultat. Iako je vidljiv pad u poslovnim rashodima URIHO-a kao odraz pada u ukupnoj poslovnoj realizaciji, porast cijena repromaterijala povećao je troškove nabave, tako da je postotak pada rashoda manji nego postotak pada u ostvarenim prihodima. Također, nezanemarivi su i fiksni troškovi koji su uobičajeno u sličnom omjeru neovisno o proizvodnoj dinamici.

Usprkos ostvarenom gubitku URIHO je i u ovoj izazovnoj godini održao kontinuitet u poslovanju te završio poslovnu godinu sa slijedećim rezultatima:

- *Prihodi ostvareni u periodu I-XII 2021. godine iznosili su 98.905.143 kune te su za 16% manji u odnosu na prihode ostvarene u periodu I-XII 2020. godine.*

*Prihodi od prodaje vlastitih proizvoda u padu su za 20% zbog smanjenog obujma realizacije kao rezultata još uvijek otežanih mogućnosti realizacije planiranih poslovnih aktivnosti.*

- *Rashodi ostvareni u prethodnoj poslovnoj godini iznosili su 106.904.713 kuna te su u padu za 11% u odnosu na rashode ostvarene u 2020. godini.*

*Smanjenje navedenog utroška izravno je povezano s padom u realizaciji ostvarenih prihoda od prodaje.*

- ✓ Prosječna bruto plaća za period I-XII 2021. godine iznosila je 6.387 kuna, a prosječna neto plaća iznosila je 4.917 kuna.
- ✓ Na dan 31.12.2021. godine u Ustanovi je zaposleno 493 radnika. Od navedenog broja, 294 radnika čine skupinu osoba s invaliditetom (60%), a 199 zaposlenih radnika (40%) čine ostale radnike URIHO-a, iako je u svakodnevnom praktičnom djelovanju još veći broj osoba s invaliditetom dio kolektiva Ustanove.